

**SERVICES** ■ Alors que le bureau de poste fermera le 31 mars, un service minimum sera assuré chez un commerçant

# Un point relais à Sainte-Geneviève

**Dans le cadre des travaux de renouvellement urbain, le bureau de poste du quartier Sainte-Geneviève disparaîtra le 31 mars. Le service sera maintenu chez un commerçant de manière provisoire.**

Antoine Compigne  
antoine.compigne@centrefrance.com

**L**e dossier n'est pas encore finalisé, mais ce n'est qu'une question de semaines. Le bureau de poste de Sainte-Geneviève, qui disparaîtra le 31 mars dans le cadre du nouveau programme national de renouvellement urbain, va déménager provisoirement chez un commerçant du quartier.

Toutes les modalités et le futur lieu d'accueil n'ont pas encore été dévoilés par La Poste. Le groupe « est en discussion avec plusieurs partenaires pour permettre le maintien d'une offre sur le quartier et conclure des partenariats d'ici fin mars ».

## Le distributeur de billets ne sera pas transféré

Le modèle retenu serait celui d'une poste relais : il devrait être possible d'y réaliser des opérations courantes, comme l'envoi et la réception de courriers ou de colis, l'achat de timbres et d'enveloppes prêtes à poster, ainsi que le retrait d'espèces, dans la limite de 150 € par semaine par client. En revanche, le distributeur automatique de billets ne sera pas transféré, au grand dam des habitants (*lire ci-dessous*).



**CLIENTÈLE.** Le futur point relais devrait permettre d'effectuer les opérations courantes. PHOTO D'ILLUSTRATION STÉPHANIE PARA

« Ce n'était pas gagné au départ, donc c'est une bonne nouvelle », estime Vincent Vallé. Adjoint au maire et président de l'Office auxerrois de l'habitat (OAH), il suit le dossier de près. « Ce ne sera pas la même étendue de service, le transfert du distributeur représentait un coût énorme pour sécuriser un local le temps des travaux, explique l' élu. L'OAH, qui loue actuellement le local à La Poste, avait proposé deux autres sites, qui

n'ont pas été retenus. » Le sujet s'était invité lors du conseil municipal du 2 février, à la demande de l'élue d'opposition Florence Loury (EELV). Elle n'a pas pu déposer son vœu (\*) en temps et en heure, et même si elle a obtenu une réponse du maire sur le sujet, elle ne l'estime pas à la hauteur. « Nous allons faire une lettre ouverte car le point relais n'est pas satisfaisant, juge l'élue écologiste. Les 3.000 habitants de ce quartier

ont déjà vu disparaître le collège, la halte-garderie, la crèche, ils ont besoin de service public. » Avec le collectif Auxerre Écologie et Solidarités et plusieurs habitants engagés, ils ont fait circuler une pétition qui a recueilli plus de 400 signatures. Un rassemblement s'était tenu le 19 novembre avec une vingtaine de personnes qui demandaient le maintien du bureau de poste. « Dans le cadre du renouvelle-

ment urbain, on n'est pas là pour détruire le service à la population mais pour l'améliorer, avait répondu Crescent Marault en conseil municipal. Nous allons investir dans une cité scolaire, développer un centre d'économie sociale et solidaire à proximité de l'antenne de Pôle Emploi, etc. »

## L'avenir encore flou

Pour le maire, cette solution transitoire va permettre de préparer la suite et de réfléchir, avec La Poste, sur le devenir de ce service dans le quartier au terme des travaux. « La Poste n'a pas d'autre choix que de revoir son modèle et de faire évoluer son offre de service », pense Crescent Marault. Évoquant « le bureau de poste de demain », il évoque la possibilité d'intégrer des outils digitaux, et de travailler sur l'illectronisme notamment. « Pour moi, le maire est resté très évasif, il ne s'est pas engagé, déplore Florence Loury. Il suffit de rester un quart d'heure au bureau de poste pour comprendre que les gens n'ont pas besoin d'outils digitaux, la plupart des clients sont des personnes âgées ou qui ont des difficultés avec le français. » L'élue d'opposition préférerait une agence postale communale avec un agent présent pour accompagner la population. De son côté, La Poste n'en dévoilera pas plus : « Nous ne sommes pas en capacité de répondre actuellement, plusieurs projets sont en réflexion. » ■

(\*) Le « vœu de maintien d'un service postal dans le quartier Sainte-Geneviève » a été cosigné par Florence Loury, Denis Roycourt, Sophie Fèvre, Isabelle Poifol-Ferreira et Mani Cambefort.